

GUIA DE CAMPANHA

ELVIVE TOTAL REPAIR 5
CICA-CREAM

L'ORÉAL
PARIS

BEM-VINDOS AO MUNDO L'ORÉAL PARIS

Olá, youzzers™.

Em nome da equipa **L'Oréal Paris** queremos dar-vos as boas-vindas!

Esperamos que aproveitem esta oportunidade para conhecer e experimentar **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream** de **L'Oréal Paris**, o tratamento reparador para comprimentos e pontas com pro-queratina e cicamide para uma ação localizada anti-pontas espigadas.

Em resposta às necessidades específicas dos cabelos danificados e desvitalizados, que necessitam de um reforço diário de reparação e proteção, **L'Oréal Paris** apresenta **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream**, uma nova forma de reparar o cabelo. Um novo gesto diário, tão prático e tão simples como aplicar um creme de mãos, que recupera a resistência e a beleza do cabelo danificado, deixando-o como novo.

Desfrutem ao máximo desta experiência para que possamos, em conjunto, partilhar as nossas opiniões através da plataforma youzz™ e tornar esta oportunidade única.

Estamos ansiosos por receber todo o vosso *feedback*!

A Equipa **L'Oréal Paris**.

NESTA CAMPANHA QUEREMOS...

DAR A CONHECER **ELVIVE TOTAL REPAIR 5 CICA-CREAM** DE L'ORÉAL PARIS
E PROMOVER A SUA DIVULGAÇÃO

1. EXPERIMENTA

Experimenta e comprova o novo gesto diário, tão prático e simples como aplicar o teu creme de mãos, que recupera a resistência e a beleza do cabelo danificado, deixando-o como novo. E se fosse possível deixar um cabelo estragado como novo?

Nesta campanha, vai ser possível com **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream de L'Oréal Paris**, anti-quebra e anti-agressões.

2. AVALIA

Depois de experimentares **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream de L'Oréal Paris**, preenche o **Questionário Inicial**, onde farás a primeira avaliação da tua experiência. Partilha e conhece as experiências, opiniões e sugestões das outras youzzers™ no **Blog de Campanha**. Faz o *upload* de uma fotografia original com **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream de L'Oréal Paris** na Galeria de Campanha colocando as *hashtags* **#youzz** e **#youzzelvivecicacream** e habilita-te a vencer o passatempo fotográfico!

3. RECOMENDA

Este é o momento em que partilhas a campanha com as tuas amigas, familiares e conhecidas e lhes dás amostras de **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream de L'Oréal Paris**. Queremos saber também a opinião delas sobre **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream de L'Oréal Paris**, por isso, não deixes de lhes dar/enviar um Questionário para Amigas. É muito importante sabermos também a sua opinião.

4. REPORTA

Falaste sobre **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream de L'Oréal Paris** com amigas, familiares e/ou colegas de trabalho? Fizeste uma publicação no teu Facebook sobre a tua experiência? Preenche um Relatório WOM por cada conversa presencial ou publicação nas tuas redes sociais. No final da campanha, não te esqueças de preencher o Questionário Final e mostra-nos a tua avaliação completa sobre a tua experiência com **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream de L'Oréal Paris**.

NOTA: Não te esqueças que cada questionário, comentário no Blog, foto ou vídeo na Galeria vale pontos na tua conta youzz™, o que aumentará as hipóteses de participares em campanhas futuras do teu interesse.



E SE FOSSE POSSÍVEL... **DEIXAR UM CABELO ESTRAGADO** **COMO NOVO?**

O cabelo sofre diariamente as mais variadas agressões vindas do exterior. O sol, o vento, a poluição, as lavagens e os processos químicos frequentes testam os limites da sua resistência e deixam-no fragilizado, baço e com pontas espigadas. Estes problemas fazem parte do quotidiano de muitas mulheres.

Um estudo recente de **L'Oréal Paris**, que acompanhou e avaliou a deterioração de um cabelo danificado, revelou que o processo evolui do exterior para o interior dos fios. Os primeiros sinais de enfraquecimento surgem na cutícula (camada de proteína, muito dura, que reveste exteriormente cada cabelo): ao microscópio, foi possível observar microfissuras que rapidamente se multiplicam e aprofundam, colocando em risco a integridade do interior dos fios. Embora invisíveis a olho nu, estes danos estão na origem da perda de suavidade, brilho, força e resistência dos fios do cabelo.

A CIÊNCIA DA REPARAÇÃO INTENSA, **POR L'ORÉAL PARIS**

O SEGREDO QUE ELEVA A REPARAÇÃO DA FIBRA CAPILAR A UM NOVO NÍVEL: **CICAMIDE**

Os especialistas dos laboratórios L'Oréal Paris basearam-se nestes dois elementos-chave da cutícula do cabelo para criar o ingrediente principal de Cica-Cream:

A tecnologia biomimética exclusiva de **Cicamide**, um complexo inovador tem uma acção reparadora localizada em dois passos:

- 1 A ceramida, seleccionada pela sua afinidade com o cimento intercelular do cabelo, preenche as microfissuras existentes na cutícula;
- 2 A estrutura do lípido 18-MEA foi otimizada para garantir a máxima afinidade com o cabelo e a sua carga positiva faz com que seja atraído especificamente para as áreas danificadas. Reconstrói e reforça a barreira natural de lípidos do cabelo, deixando-o suave e protegido.

O **Cica-Cream** repara o cabelo estragado. Contém, também, um agente de superfície para aperfeiçoar o brilho e a suavidade dos fios. Tudo isto numa textura fina e ultra-leve, e quase imperceptível.

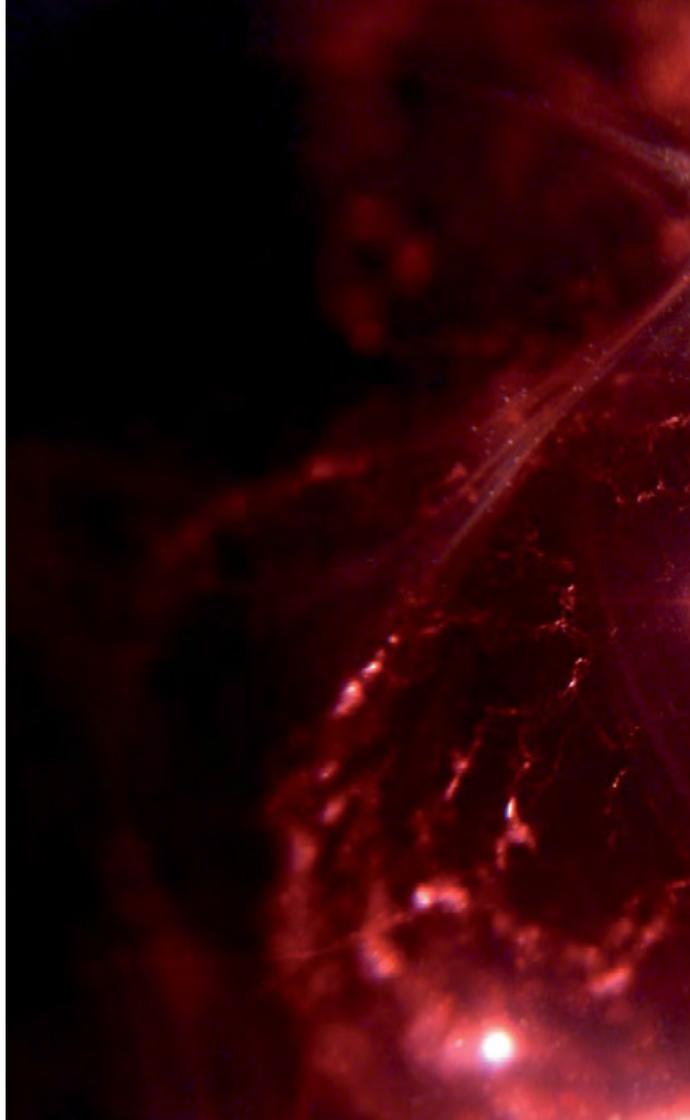


UM GESTO NOVO, ULTRA PRÁTICO

Total Repair 5 Cica-Cream é um cuidado diário, a não passar por água, de reparação intensa para o cabelo estragado. O creme complementa e reforça a acção da gama **Total Repair 5**, ao mesmo tempo que tem um efeito embelezador imediato. Não só repara como também protege, para prevenir danos futuros.

Apresenta-se na forma de um creme leve e delicado, que se aplica directamente no cabelo sem necessidade de enxaguar. Basta espalhar 3 a 4 pressões nos comprimentos e pontas, insistindo nas zonas mais necessitadas, e já está! A sua textura fina é imediatamente absorvida, deixando instantaneamente o cabelo reparado, nutrido e protegido, mas também suave, leve e solto, fácil de pentear. Um produto inteligente, fácil de transportar e trazer sempre consigo, para aplicar a qualquer momento, tal como o seu creme de mãos.

NOTA: Este produto pode ser utilizado sobre cabelo seco ou molhado, imediatamente após a lavagem, e não é necessário passar por água.



OS TESTES DE EFICÁCIA

OS LABORATÓRIOS DE L'ORÉAL PARIS REALIZARAM **3 TIPOS DE TESTES** PARA COMPROVAR A EFICÁCIA DA **NOVA FÓRMULA** COM **CICAMIDE** DE ELVIVE TOTAL REPAIR 5.

1. O TESTE DE FLEXABRASÃO demonstrou que a fórmula recupera gradualmente as qualidades originais do cabelo, oferecendo uma melhoria de 100% na resistência após 15 aplicações*.
*teste instrumental champô + condicionador + creme (15 aplicações durante 5 semanas)

2. O TESTE DA GOTA DE ÁGUA (um teste especificamente concebido para medir a hidrofobia do cabelo, ou seja, a capacidade de repelir a água) demonstrou que a hidrofobia do cabelo é restaurada desde a 1ª aplicação de Cicamide, o que significa que o revestimento lipídico da cutícula danificada foi recuperado.

3. TESTES METROLÓGICOS comprovaram a ação intensiva de reparação das pontas espigadas: uma diminuição de 60% das pontas espigadas desde a 1ª aplicação.

ELVIVE TOTAL REPAIR 5 A GAMA DE REPARAÇÃO AVANÇADA

CICA-CREAM É O NOVO GESTO REPARADOR QUE VEM COMPLETAR A GAMA

Elvive Total Repair 5: uma gama de cuidados capilares que nasceu no Brasil, país que é um dos maiores consumidores de cuidados reparadores do cabelo em todo o mundo. As mulheres brasileiras fazem muitos alisamentos e colorações, que sensibilizam o cabelo, e foi em busca de uma solução eficaz para as suas necessidades específicas que **L'Oréal Paris** desenvolveu a tecnologia de reparação intensa diária **Total Repair 5**.



DE L'ORÉAL PARIS





SHAMPOO
RECONSTITUINTE
LAVA E SUAVIZA

AMACIADOR
RECONSTITUINTE
REPARA E SUAVIZA A
SUPERFÍCIE CAPILAR

MÁSCARA SUPER
CONCENTRADA
CICA-MASK
NUTRIÇÃO E BRILHO
QUE ENVOLVEM O
CABELO DA RAIZ ATÉ
AS PONTAS

INSTANT MIRACLE
MÁSCARA
INSTANTÂNEA
FUNDENTE E FLUIDA

SPRAY
DESEMBARAÇA I
NSTANTANEAMENTE

CICA-CREAM
TRATAMENTO
REPARADOR



A CAMPANHA



NESTA CAMPANHA, 500 YOUZZERS™ TÊM A OPORTUNIDADE DE EXPERIMENTAR GRATUITAMENTE **ELVIVE TOTAL REPAIR 5 CICA-CREAM**

Cada youzzer™ selecionada receberá um kit L'Oréal Paris/youzz.net™ que inclui:

- » 1 carta de boas-vindas;
- » 1 embalagem de 100 mL de **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream**;
- » 2 amostras **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream** e 8 amostras de **Shampoo ELVIVE Total Repair 5** para distribuíres pelas amigas, familiares e conhecidas;
- » 10 vales de desconto no valor de 2,00€ na compra de uma embalagem **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream** para distribuíres pelas amigas, familiares e conhecidas;
- » 1 bloco de questionários para as amigas, para que registes a opinião de todas a quem deste as amostras, os vales de desconto ou falaste de **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream**.



FASE 1 - EXPERIMENTA

Esta é a fase em que tens a oportunidade de experimentar e testar em detalhe os produtos da campanha. Por isso, usufrui ao máximo desta experiência e partilha connosco as fotografias da receção e utilização de **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream**.

Depois de abrires o teu kit e de experimentares o novo gesto diário, tão prático para o teu cabelo que o vai deixar como novo, aproveita para nos mostrar o resultado final. O que precisas de fazer é simples: Dirige-te à **GALERIA DE CAMPANHA** e faz um *upload* da fotografia que pretendes inserir.

Como sabes, não resistimos a uma boa fotografia. Por isso mesmo, apura o teu lado mais fotogénico e diverte-te-te! Ao fazê-lo estás não só a partilhar a tua experiência mas também a aumentares a possibilidade de ganhar uma oferta única da marca **L'Oréal Paris**.

Não te esqueças de colocar os hashtags **#youzz** e **#youzzelvivecicacream** em todas as tuas partilhas! No final iremos seleccionar as 3 fotos mais divertidas entre as 10 mais votadas, que irão receber um pack de ofertas **L'Oréal Paris**.



FASE 2 - AVALIA

Nesta fase da campanha, já terás experimentado **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream!**

Chegou então a altura de preencheres o **QUESTIONÁRIO INICIAL**, onde farás a primeira avaliação da tua experiência com **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream**.

Partilha e conhece as experiências, opiniões e sugestões das outras youzzers™ sobre **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream** no **BLOG DE CAMPANHA**.

Faz o *upload* de uma fotografia original com **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream** na **GALERIA DE CAMPANHA** colocando os hashtags **#youzz** e **#youzzelvivecicacream** e habilita-te a ser uma das vencedoras do passatempo fotográfico!



FASE 3 - RECOMENDA

As experiências partilhadas são sempre as melhores!

Aproveita a ocasião para organizar encontros com as tuas amigas e partilha com elas a tua experiência, bem como as amostras **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream**. Faz uma publicação nas tuas redes sociais e partilha os segredos do sucesso **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream**. Cada vez que faças uma partilha - seja ela uma conversa presencial ou uma publicação online - preenche um **RELATÓRIO WOM**. Recordate que também podes partilhar todas as tuas opiniões, ideias ou sugestões connosco e com todos os youzzers™ através do **BLOG DE CAMPANHA**.

Mas, **ATENÇÃO**, ser youzzer™ significa ser honesto. Quando partilhares a tua opinião sobre **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream** com os teus amigos, familiares ou colegas deverás ser sempre sincera. Queremos saber também a opinião das tuas amigas sobre **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream**, por isso, não deixes de lhes dar/enviar um **QUESTIONÁRIO PARA AMIGAS**.

Aproveita ao máximo esta experiência!



FASE 4 – REPORTA

Falaste sobre **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream** com amigas, familiares e/ou colegas de trabalho? Fizeste uma publicação no teu Facebook sobre a tua experiência com **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream**? Preenche um **RELATÓRIO WOM** por cada conversa presencial ou publicação nas tuas redes sociais. No final da campanha, após teres uma experiência completa com **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream** (mínimo de 10 aplicações), é muito importante que preenchas o **QUESTIONÁRIO FINAL**. Diz-nos tudo! **L'Oréal Paris** quer saber a tua opinião!

CONTEÚDO	PONTOS	PONTUAÇÃO MÁXIMA
Questionário Inicial	10	0
Questionário Final	50	50
Relatório WOM	10	50
Questionário para Amigos	5	25
Post no Blog de Campanha	5	5
Fotografia na Galeria	5	5
Vídeo na Galeria	10	10

Toca a participar e a ganhar pontos na tua conta! Aumenta assim as tuas possibilidades de participar em próximas campanhas do teu interesse! Se tens alguma dúvida ou comentário, escreve-nos para membros.portugal@youzz.net.

CÓDIGO DE CONDUTA DE UM YOUZZER™

UM YOUZZER™ É...

É aberto: Tem orgulho em sê-lo e quando partilha a sua opinião relembra que o é, enquanto divulga a oportunidade de experimentar **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream**. Se gosta genuinamente de algo, é a opinião aberta e honesta que conta. É fã do Word-of-Mouth e acredita que o conceito é uma forma eficaz de recomendação, divulgação e apreciação dos produtos que tem oportunidade de experimentar. O passa-a-palavra faz parte da vida do youzzer™!

Comunica naturalmente: Partilha a opinião naturalmente e fá-lo de forma verdadeira e genuína. Um youzzer™ é um comunicador por natureza! Sabe ouvir, opinar e valoriza, acima de tudo, a autenticidade!

É honesto: A sua mensagem só se consegue difundir quando é honesta e autêntica. Por isso mesmo, privilegia um passa-a-palavra direto, verdadeiro e sem rodeios. Um youzzer™ tem em atenção a sua partilha e fá-la, junto dos seus amigos, familiares e conhecidos, da forma mais original possível. A honestidade é o ponto primordial da conduta de um youzzer™. Tendo a consciência disso, sabe que deve ser verdadeiro em cada experiência, divulgação e recomendação.

Tem influência: Um youzzer™ conhece o poder do Word-of-Mouth. Respeita esse mesmo poder e partilha-o da forma mais honesta, verdadeira e informada. Toma conhecimento, experimenta, avalia, recomenda e, por último, reporta a sua informação com base na sua conduta de youzzer™.

CÓDIGO DE CONDUITA DE UM YOUZZER™

UM YOUZZER™ É...

Não é um vendedor: Quando partilha a sua experiência, sabe de antemão que não se encontra num papel de vendedor. Ser youzzer™ é, por isso, dar a conhecer a experimentação de um serviço ou produto e partilhar as suas opiniões honestas adquiridas. Não pressiona, assim, quem divulga e dá a conhecer as suas apreciações sobre **ELVIVE Total Repair 5 Cica-Cream**.

É um ouvinte: É, acima de tudo, um bom ouvinte. Presta atenção à forma como partilha a experiência e observa as reações dos seus amigos, familiares e conhecidos. O Word-of-Mouth é, por isso, uma rua de dois sentidos: divulga-se o produto ou serviço e escutam-se as diversas opiniões existentes. Ouvir significa tornar-se num youzzer™ exemplar.

Está sempre em contacto: Mantém-se sempre atento aos convites, às campanhas e às novidades. Sabe aquilo que gosta, os seus interesses e as suas expectativas. Atualiza o perfil com regularidade e preenche todos os inquéritos que estão disponíveis. É eficaz, apresenta detalhadamente a informação e interage para que as experiências de que faz parte possam ser cada vez mais influenciadoras e estimulantes.

Diverte-se: Sabe ser honesto e sabe que pode desfrutar ao máximo de cada experiência. Diverte-se, portanto, e sabe usufruir dos produtos e serviços das campanhas para as quais foi selecionado, divulgando a informação que pretende e a quem pretende. Um youzzer™ diverte-se e faz divertir todos aqueles com quem partilha a sua opinião!

L'ORÉAL
PARIS

youzznet